

# Sicherer Datentransfer mit Cryptshare®



## Benutzerleitfaden

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

# Benutzerleitfaden zur Nutzung des Systems Cryptshare®

Die Web-Anwendung Cryptshare® ermöglicht den einfachen und sicheren Austausch vertraulicher Informationen durch die 256-Bit-AES-Verschlüsselung und die Ablage von Dateien auf dem Cryptshare®-Server.

Diese Dateien können mit einem Kennwort abgerufen werden. Der Server informiert den Empfänger und den Absender über die Vorgänge auf dem Server.

Bei der Ersteinrichtung erfolgt die Überprüfung des Benutzers über dessen E-Mail-Adresse. Wird die Anwendung 30 Tage lang nicht genutzt, verfällt die Verifizierung und der Anwender muss diese aus Sicherheitsgründen erneut durchführen.

Dies gilt auch im Falle einer E-Mail-Adressenänderung.

Das für den Zugriff zu vergebende Kennwort muss mindestens 8 Stellen haben und sowohl Buchstaben als auch Zahlen beinhalten.

Um Ihnen die Funktionsweise von Cryptshare® zu verdeutlichen, sind nachfolgende Abläufe dargestellt:

- 1. Bereitstellung von Dateien**
- 2. Abruf von Dateien**

# 1. Ablauf bei der Bereitstellung von Dateien

Die für den Informationsaustausch erforderlichen Schritte sind in den einzelnen Bildschirmmasken beschrieben.

Rufen Sie bitte mit einem Browser unsere Internetseite <https://www.vrbank-in-holstein.de> auf.

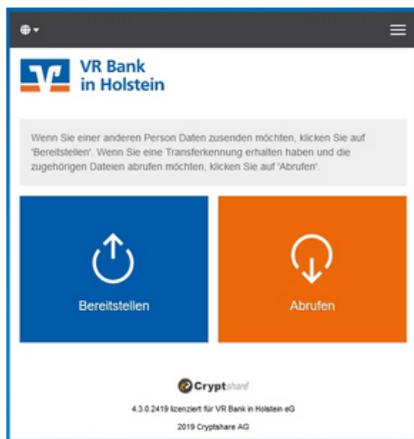
Im unteren Bereich der Seite finden Sie den Menüpunkt „Datentransfer“, der Sie auf folgende Seite führt.

## Sicherer Datentransfer

### Unkomplizierte und sichere Datenübermittlung mit Cryptshare®

Cryptshare® ist eine Kommunikationslösung, die es ermöglicht, sensible Unterlagen verschlüsselt auszutauschen. Diese Möglichkeit stellen wir Ihnen zur Verfügung, damit Sie uns Ihre Dateien unkompliziert und sicher übermitteln können.

Wenn Sie uns z. B. große Dateien oder umfangreiche Bonitätsunterlagen elektronisch einreichen möchten, bieten wir Ihnen mit Cryptshare® die Möglichkeit eines sicheren Austauschs. Mit der Web-Anwendung werden die Daten verschlüsselt und zeitlich befristet auf einem Server abgelegt. Der Abruf dieser Informationen erfolgt über ein vorher vereinbartes Passwort.



#### So funktioniert's

Eine detaillierte Beschreibung des Verfahrens finden Sie in unserem Benutzerleitfaden.

 Benutzerleitfaden

- 1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
- 2 Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit dem Code, den wir Ihnen zusenden
- 3 Fügen Sie den Empfänger, eine Nachricht und Dokumente hinzu
- 4 Vergeben Sie ein Passwort
- 5 Starten Sie den Transfer

Jetzt Datenaustausch starten >

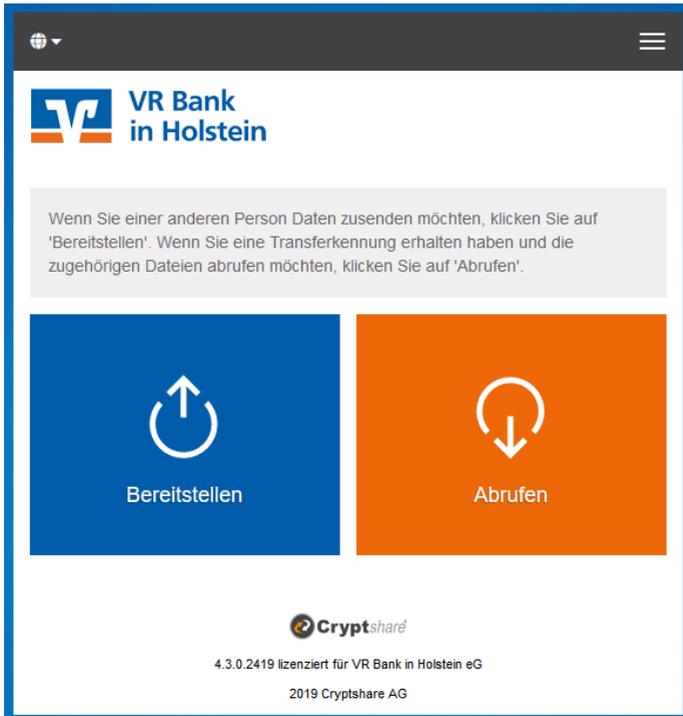
Die Anwendung selbst starten Sie mit der Schaltfläche „Jetzt Datenaustausch starten“.

Nun kann das sichere Versenden und Empfangen von Dateien oder Nachrichten losgehen ...

## Schritt 1.1

Klicken Sie auf den Button

„Bereitstellen“



Die nachfolgenden Schritte 1.2 (Kontaktdaten) und 1.3 (Verifizierung) müssen nur beim ersten Aufruf der Anwendung und nach 30 Tagen Nichtnutzung ausgeführt werden.

## Schritt 1.2

**Kontaktdaten:**  
Tragen Sie hier Ihre Kontaktdaten ein und akzeptieren die Nutzungsbestimmungen. Diese können Sie sich mit einem Klick auf das Wort „Nutzungsbestimmungen“ ansehen.



### Ihre Kontaktdaten

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten ein. Das System wird diese Daten dem Empfänger zusenden, so dass dieser mit Ihnen in Kontakt treten kann.

**Name**

**Telefon**

**E-Mail**

Ich akzeptiere die **Nutzungsbestimmungen**

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

  
4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG  
2019 Cryptshare AG

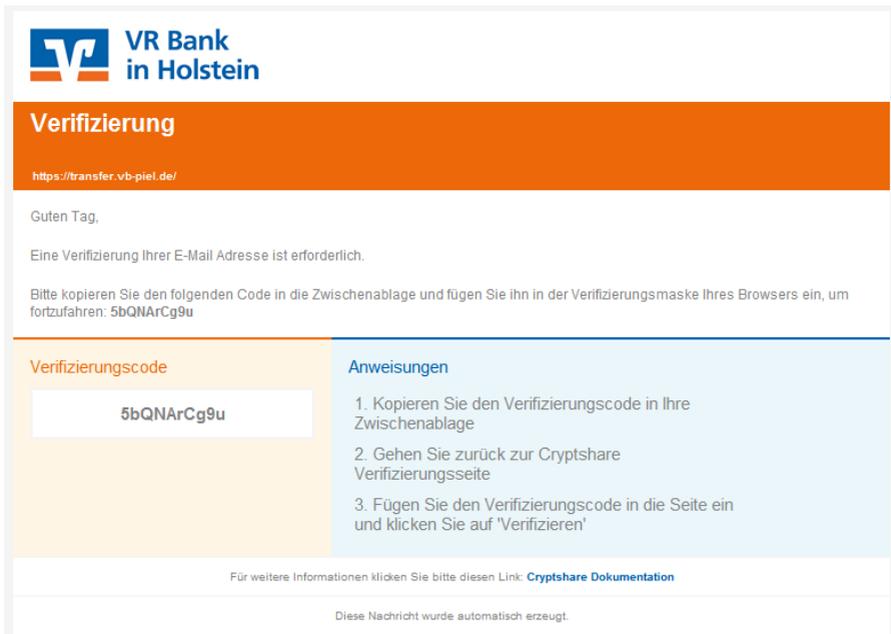
## Schritt 1.3

**Verifizierungscode:**  
Eine Verifizierung (Gültigkeitsprüfung) der E-Mail-Adresse ist bei der ersten Anmeldung am CryptShare®-System, sowie nach 30 Tagen Nichtnutzung erforderlich.

The screenshot shows a mobile application interface for VR Bank in Holstein. At the top left is a globe icon and a dropdown arrow. At the top right is a hamburger menu icon. Below the navigation bar is the VR Bank in Holstein logo. The main content area has a grey header with the title 'Verifizierung der E-Mail-Adresse'. Below the title is a paragraph of text: 'Eine E-Mail, die den Verifizierungscode enthält, wurde Ihnen an Ihre Mail-Adresse zugesandt. Bitte tragen Sie den Code hier ein, um die Verifizierung abzuschließen.' Below this text is a label 'Verifizierung' and an empty text input field. At the bottom of the form are two buttons: an orange button with a left arrow and the text 'Zurück', and a blue button with a right arrow and the text 'Weiter'. At the very bottom of the page is the Cryptshare logo, followed by the text '4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG' and '2019 Cryptshare AG'.

Starten Sie Ihre E-Mail-Anwendung. Gehen Sie in Ihren Eingangsordner und öffnen Sie die Verifizierungsanfrage vom Absender [cryptshare@transfer.vb-piel.de](mailto:cryptshare@transfer.vb-piel.de). Den darin enthaltenen Verifizierungscode tragen Sie nun in die noch offene Browser-Maske ein.

Muster einer automatisierten E-Mail mit dem Verifizierungscode der E-Mail-Adresse des Absenders.



The image shows a screenshot of an automated email from VR Bank in Holstein. The email is titled "Verifizierung" and contains a verification code and instructions. The layout includes a header with the bank's logo, a subject line, a URL, a greeting, a message about the need for verification, instructions on how to use the code, a table with the code and instructions, a link to documentation, and a footer note.

**VR Bank in Holstein**

## Verifizierung

<https://transfer.vb-piel.de/>

Guten Tag,

Eine Verifizierung Ihrer E-Mail Adresse ist erforderlich.

Bitte kopieren Sie den folgenden Code in die Zwischenablage und fügen Sie ihn in der Verifizierungsmaske Ihres Browsers ein, um fortzufahren: **5bQNArCg9u**

Verifizierungscode	Anweisungen
<b>5bQNArCg9u</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kopieren Sie den Verifizierungscode in Ihre Zwischenablage</li><li>2. Gehen Sie zurück zur Cryptshare Verifizierungsseite</li><li>3. Fügen Sie den Verifizierungscode in die Seite ein und klicken Sie auf 'Verifizieren'</li></ol>

Für weitere Informationen klicken Sie bitte diesen Link: [Cryptshare Dokumentation](#)

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt.

 VR Bank  
in Holstein

### Ihre Kontaktdaten

Senden als

Senden als Ihr Name (Ihre E-Mail-Adresse)

### Empfänger

Geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger ein. Sie können auch eine Liste von E-Mail-Adressen aus einer externen Quelle mittels der Zwischenablage einfügen.

An

Cc Bcc

E-Mail-Adresse Ihres Beraters bei uns

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

 Cryptshare

4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG

2019 Cryptshare AG

## Schritt 1.4

### E-Mail-Adresse

#### Empfänger:

Tragen Sie bei „An:“ die E-Mail-Adresse des Empfängers ein.

In den Feldern „Cc:“ und „Bcc:“ können Sie weitere Empfänger informieren.

Diese erhalten die gleiche Mail.

## Schritt 1.5

The screenshot shows a web interface for VR Bank in Holstein. At the top left is the logo and name 'VR Bank in Holstein'. A hamburger menu icon is in the top right. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Vertrauliche Nachricht hinzufügen', contains a text box with instructions and a blue button labeled 'Hinzufügen >'. The second section, 'Dateien hinzufügen', includes a note about a 2.0 GB limit, a dashed box with an upload icon and 'Drag & Drop' text, and a blue 'Durchsuchen' button. At the bottom of the main area are orange 'Zurück <' and blue 'Weiter >' buttons. The footer features the Cryptshare logo, version '4.3.0.2419', and licensing information for VR Bank in Holstein eG and Cryptshare AG.

**Vertrauliche Nachricht:**  
Hier können Sie optional vertraulichen Nachrichtentext senden, der mit verschlüsselt wird (im Gegensatz hierzu steht der Inhalt in Ihrer E-Mail).

**Dateien hinzufügen:**  
Wählen Sie hier die Datei(en), die Sie übertragen wollen bzw. ziehen diese mit der Maus in das Fenster hinein.

## Schritt 1.6

### Transferoptionen:

Hier können Sie das Ablaufdatum verkürzen (10 Tage sind voreingestellt).

Die Bereitstellungsinformation per Mail, dass Ihre Datei(en) hochgeladen wurden können Sie hier unterdrücken.

Ebenso können Sie sich benachrichtigen lassen, sobald der Empfänger die Daten abgerufen hat.

Legen Sie ein mind. 8-stelliges Passwort fest. Dieses muss eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen sein.

Denken Sie daran den Empfänger darüber gesondert zu informieren!

The screenshot shows a web interface for VR Bank in Holstein. At the top left is the logo and name. The main content is divided into three sections: 'Transferoptionen', 'Benachrichtigungsoptionen', and 'Sicherheitseinstellungen'. In 'Transferoptionen', there is a date input field set to '08.11.2019' and a dropdown menu for 'Empfängersprache' set to 'Deutsch'. 'Benachrichtigungsoptionen' has two checkboxes: 'Bereitstellung per E-Mail bestätigen' (checked) and 'Über Abruf der Dateien benachrichtigen' (unchecked). 'Sicherheitseinstellungen' features a 'QUICK' toggle switch (turned off) with the text 'Sicherheit ohne Passwörter'. Below this is a light blue box with a warning: 'Bitte notieren Sie das Passwort oder kopieren Sie es in die Zwischenablage, um es hinterher den Empfängern mitzuteilen.' There are two radio buttons: 'Passwort generieren' (unchecked) and 'Passwort eingeben' (checked). To the right, there are three input fields: 'Passwort' (filled with dots), 'Wiederholung' (filled with dots), and 'Passwortsicherheit' (a green bar with the text 'Sehr Gut'). At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (orange) and 'Weiter' (blue). The footer contains the Cryptshare logo, the text '4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG', and '2019 Cryptshare AG'.



VR Bank  
in Holstein



## Empfängerbenachrichtigung

### Betreff

Dateien (2) von Ihr Name

Guten Tag,

Mario Rech hat Ihnen vertrauliche Daten zur Verfügung gestellt. Sie können diese bis zum JJ.MM.TTTT abrufen. Nach Ablauf der Frist werden die Daten automatisch vom Server gelöscht.

Die Übertragung erfolgt verschlüsselt.

[← Zurück](#)



[Transfer starten >](#)



4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG

2019 Cryptshare AG

## Schritt 1.7

Klicken Sie auf  
„Transfer starten“.



## Die Dateien werden hochgeladen

Die von Ihnen ausgewählten Dateien werden nun zum Cryptshare Server übertragen. Die Empfänger werden über die Bereitstellung informiert.

0%

Verbleibende Zeit : 00:00:00 - Geschwindigkeit : 0KB/s

Neues Textdokument.txt

< Abbrechen



4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG

2019 Cryptshare AG

Vertrauliche Nachricht.eml

1.1 KB



Details



4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG

2019 Cryptshare AG

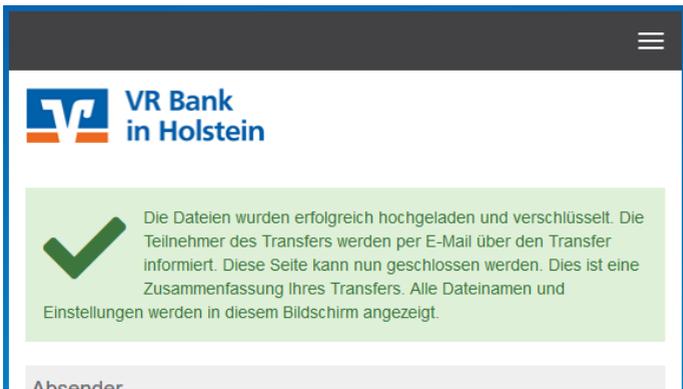
## Schritt 1.8

Nach Abschluss des Dateitransfers erscheint dieses Fenster (Ausschnitt).

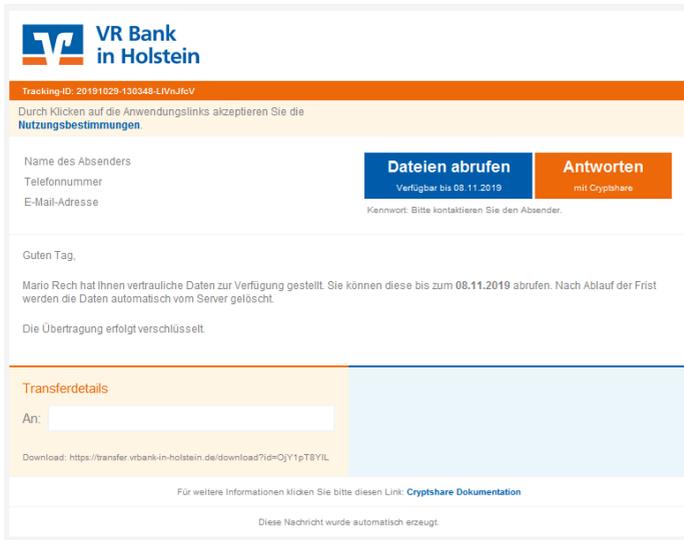
Hierin sind alle Informationen enthalten, die den Transfer betreffen.

Über die Schaltfläche „Neuen Transfer starten“ können eine neue verschlüsselte Datenübertragung beginnen.

Mit der Schließung des Browser-Fensters wird der Zugriff geschlossen und die Verbindung zur CryptShare®-Anwendung getrennt.



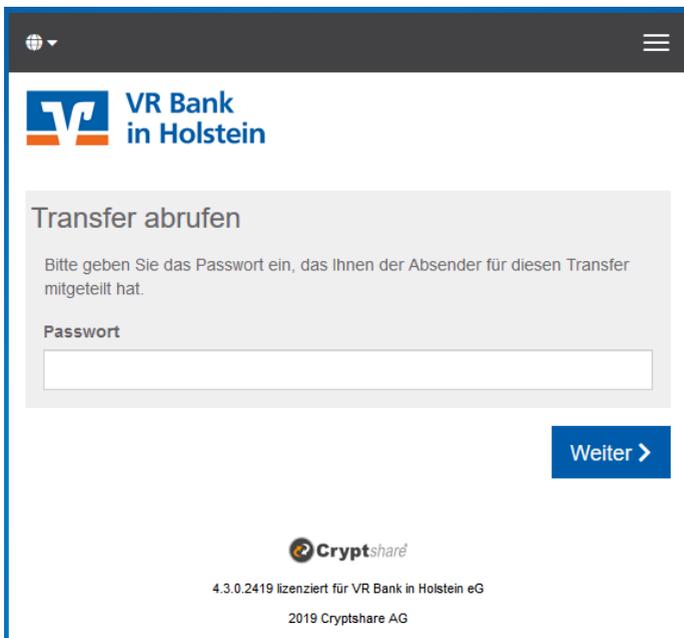
## 2. Ablauf beim Abruf von Dateien



### Schritt 2.1

Mail-Nachricht über die Bereitstellung von Dateien.

Am einfachsten ist der Abruf über den in der Mail angeführten Link.



### Schritt 2.2

Es erscheint die Maske, in der Sie nur noch das separat mitgeteilte Kennwort eintragen müssen.

## Schritt 2.3

Nach erfolgreicher Kennworteingabe haben Sie hier nur die Möglichkeit die Dateien abzurufen – entweder einzeln (bei mehreren) oder insgesamt als ZIP-Archiv.

In beiden Fällen werden Sie nach einem Verzeichnis / Speicherort gefragt, indem die Dateien abgelegt werden sollen.

Fertig!

Klicken Sie zum Schluss auf die „Beenden“ – Schaltfläche.

Ihre vertraulichen Daten von **E-Mail Bank-Berater**.

**Alle Dateien als ZIP herunterladen**  
Geschätzte Größe: <1.1 KB

Dateien einzeln herunterladen

Neues Textdokument.txt	6 B		
Vertrauliche Nachricht.eml	1.1 KB		

Details

**Cryptshare**  
4.3.0.2419 lizenziert für VR Bank in Holstein eG  
2019 Cryptshare AG

## Abrufbenachrichtigung:

Hat der Empfänger Ihrer Nachricht die Dateien abgerufen, so erhalten Sie ein Benachrichtigung darüber.

**VR Bank in Holstein**

**Transferabruf**

Betreff: Dateien (2) von  
Tracking-ID: 20191104-164109-g4E3Jg9

Guten Tag,

soeben wurde der Download einer oder mehrerer Dateien gestartet, die Sie am 04.11.2019 - 16:41:09 an [redacted] mit dem Betreff 'Dateien (2)' von [redacted] gesendet hatten. Beachten Sie bitte, dass dies nicht darauf schließen lässt, dass der Benutzer die Datei(en) korrekt gespeichert hat.

<b>Details</b>	<b>Dateien</b>
maexchen.mustermann@muster.de	Neues Textdokument.txt
Downloadzeitpunkt: 06.11.2019 - 06:28:59	Vertrauliche Nachricht.eml

Für weitere Informationen klicken Sie bitte diesen Link: [Cryptshare Dokumentation](#)

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt.

## Schritt 2.4

Der Absender wird mit nebenstehender Nachricht über den Abruf informiert, sofern dies gewünscht wurde.

# Wichtiger Hinweis!

Der Datei-Transfer kann für Kunden als auch Nichtkunden der VR Bank in Holstein eG in gleichen Umfang genutzt werden. Jedoch ist nur ein Datei-Transfer zwischen Bank und Kunde bzw. Nichtkunde möglich. Es wird kein Datei-Transfer außerhalb der VR Bank in Holstein eG unterstützt.

Der Aufruf der Internet-Seite:

<http://www.transfer.vrbank-in-holstein.de>

ermöglicht das Hochladen seiner Dateien unter der Angabe der E-Mail-Adresse des Bankmitarbeiters.

Durch diesen Mehrwert können der VR Bank in Holstein eG auch größere Datenmengen auf sicherem Wege zugesandt werden.

VR Bank in Holstein eG  
Bismarckstraße 11-13  
25421 Pinneberg  
Telefon 04101/501-0  
Telefax 04101/501-499  
[mail@vrbank-ih.de](mailto:mail@vrbank-ih.de)  
[www.vrbank-in-holstein.de](http://www.vrbank-in-holstein.de)

Stand Oktober 2019